



SEMINARKATALOG ENERGIEWIRTSCHAFT 2018

CST ENERGY SERVICES GMBH





CST energy services GmbH
Jacob-A.-Morand-Straße 4
07552 Gera



SEMINARE UND COACHING BEI DER CST ENERGY SERVICES GMBH.

Die Energiewirtschaft ist im Wandel. Heute mehr denn je.

In Zeiten stets neuer Regulierungsvorgaben, des beginnenden Smart-Meter-Rollouts, der Einführung neuer Kommunikationsstammdaten und täglicher digitaler Herausforderungen sind qualifizierte Mitarbeiter das höchste Gut.

Tagtäglich wechselnde Herausforderungen erfordern praxisnahe Schulungen. Als Teil des seit 2001 tätigen Prozessdienstleisters CST energy services GmbH ist unsere Akademie hautnah am operativen Alltag.

Wir freuen uns, in diesem Jahr einen noch breiter als bisher gefassten Seminar-Katalog anbieten zu können. Von der energiewirtschaftlichen Grundausbildung – sehr gut für Azubis und Quereinsteiger geeignet! – über regulatorische Besonderheiten, nachhaltige Kommunikation und bis zur digitalen Kompetenz finden Sie bei uns die richtigen Schulungen, um Ihre Endkunden zufrieden zu stellen und selbstständig nachhaltige Geschäftsmodelle zu entwickeln.

Sollte das Richtige noch nicht dabei sein, kontaktieren Sie uns einfach!
Unsere Trainer und Consultants stellen individuelle Lehrgänge zusammen.

GABRIELE NICKSCH-POBNER
GESCHÄFTSFÜHRERIN
CST ENERGY SERVICES GMBH



DIE AKADEMIE DER CST ENERGY SERVICES GMBH.

Wir sind seit 2010 der kompetente, praxiserfahrene Ausbildungsarm des energiewirtschaftlichen Dienstleistungsexperten CST energy services GmbH.

Mit einem breiten Angebot an Aus- und Weiterbildungen, Coachings und Seminaren bieten wir für Stadtwerke, Energieversorger, Netzbetreiber und Messstellenbetreiber den richtigen Bildungspartner.

Unsere Trainer und Consultants sind praxiserfahren und weiterhin regelmäßig in operativen Beauftragungen – diese Nähe zu den alltäglichen Herausforderungen der Energiewirtschaft spüren Sie in unseren Seminaren. Je nach Themen-Schwerpunkt arbeiten Sie mit unseren Energiefachwirten, Diplom-Ingenieuren oder Diplom-Pädagogen. Six Sigma-, SAP- und viele andere Zertifizierungen runden unser Portfolio ab.

In Zusammenarbeit mit unseren Partnern bieten wir Ihnen immer aktuelle Seminarinhalte, Studien- und Forschungsergebnisse, energiepolitische Standpunkte und einen übergreifenden wirtschaftswissenschaftlichen Blick auf Regulierung, Innovation und Technik.

Die CST energy services GmbH ist nach AZAV und ISO 9001 zertifiziert.



ORGANISATORISCHES

Modularer Aufbau - Sie bekommen die Schulung, die Sie wünschen.

Unsere Trainer und Consultants gestalten den Schulungsablauf nach Ihrer thematischen Zusammenstellung. Sie möchten z. B. die wichtigsten Grundlagen der Mehr- und Mindermengenabrechnung mit einem Beschwerdemanagement-Training kombinieren? Teilen Sie uns einfach den gewünschten Schulungsinhalt mit. Ablauf und Unterlagen stellen wir individuell zusammen.

Die hier angebotenen Seminare finden in der Regel in unseren Räumlichkeiten in Gera statt. Auf Wunsch erstellen wir ein Inhouse-Schulungsangebot für Ihren Standort oder eine passende Location Ihrer Wahl.

Sie wünschen eine breite und tiefe Ausbildung Ihrer Mitarbeiter? Sehr gerne bereiten wir Grund- und Aufbau Seminare inklusive Übungs- und Prüfungsphasen vor. So finden wir sowohl für Neu- und Quereinsteiger, als auch erfahrene Fach- und Führungskräfte die passenden Lehrgänge.

Sie haben hier noch nicht das richtige Seminar gefunden? Kontaktieren Sie uns! Wir evaluieren, inwieweit wir das Thema selbst oder mit anderen Bildungspartnern gemeinsam abdecken.

Aktuelle Informationen finden Sie immer auf www.cstgroup.de > Akademie.



INHALTSVERZEICHNIS

A	Grundlagen der Energiewirtschaft.....	8
A1.	Das 1x1 der Energiewirtschaft	8
A2.	SAP IS-U Basiskurs	9
A3.	Geräteverwaltung	10
A4.	Abrechnung	11
A5.	Grundlagen Vertragskontokorrent / Debitorenkonto	12
A6.	Marktpartnerkommunikation / EDIFACT	13
A7.	Energiedatenmanagement	14
B	Weiterbildungskurse Energiewirtschaft	15
B1.	Energierrecht / EnWG.....	15
B2.	EEG, KWKG und EEWärmeG.....	16
B3.	MsbG / Interimsmodell / Rollout.....	17
B4.	GPKE und GeLi Gas	18
B5.	MaBiS	19
B6.	Wechselprozesse im Messwesen.....	20
B7.	Smart X / E-Energy.....	21
B8.	Strommarkt 2.0 Energy-Only-Markt.....	22
B9.	Neue Geschäftsmodelle	23
B10.	Netznutzungsabrechnung & Mehr- und Mindermengen...	24



INHALTSVERZEICHNIS

C	Weiterbildungen	25
C1.	IHK-Kurs für Teamleiter Energie	25
C2.	IHK-Kurs für Fachkräfte Energie.....	26
C3.	Grundlagen für Auszubildende / Quereinsteiger	27
D	Weiterbildungskurse Sonderthemen.....	28
D1.	Kommunikations- und Telefontraining	28
D2.	Konflikt- und Beschwerdemanagement	29
D3.	Entwicklung von Führungskräften.....	30
D4.	Forderungsmanagement	31
D5.	Prozessmanagement / -optimierung	32
D6.	Zählerfernauslesung / Smart Metering	33
D7.	Innovationsmanagement / Marketing.....	34



A GRUNDLAGEN DER ENERGIEWIRTSCHAFT

A1. DAS 1X1 DER ENERGIEWIRTSCHAFT

Ein umfassender Kurs über Zusammenhänge der Energie-Wirtschaft entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

1. Einführung Energiewirtschaft
2. Gesetzliche Grundlagen
3. Strom- und Gaserzeugung und -lieferung
4. Strom- und Gasnetze
5. Energiemarkt
6. Energiedaten und Marktkommunikation
7. Energiewende

KURSDAUER

1 Woche/40 Stunden
inklusive Zertifikatsprüfung

TEILNEHMERBEITRAG

individuelle Vereinbarung



A2. SAP IS-U BASISKURS

Anwendungsbereite SAP-Kenntnisse. Als AZAV-zertifizierte Maßnahme mit Prüfungen und Zertifikatsvergabe möglich.

1. Einführung Energiewirtschaft
2. Einführung in SAP IS-U/CCS
3. Stammdaten IS-U
4. Geräteverwaltung
5. Abrechnung und Fakturierung
6. Vertragskontokorrent
7. Marktpartnerkommunikation

KURSDAUER

4 Wochen/160 Stunden
individuell zu vereinbaren

TEILNEHMERBEITRAG

individuelle Vereinbarung

A3. GERÄTEVERWALTUNG

Anwendungsbereite SAP-Kenntnisse.

1. Prozessablauf, Funktionen und Gerätetypen
2. Einbau, Ausbau und Gerätewechsel
3. Zählerstände erfassen
4. Zählerstände auf Plausibilität prüfen
5. Unplausible Zählerstände korrigieren
6. OBIS-Kennzahlen und MSCONS
7. Praxistraining – Fehlersuche und Korrektur

KURSDAUER

2 bis 5 Seminartage
individuell zu vereinbaren

TEILNEHMERBEITRAG

780,- EUR / Tag
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



A4. ABRECHNUNG

Anwendungsbereite SAP-Kenntnisse.

1. Prozessablauf
2. Stammdaten der Abrechnung
3. Abrechnungsvorgang und Abrechnungsarten
4. Fakturierungsvorgang
5. Abrechnungsbelege
6. Aussteuerung und Storno
7. Praxistraining – Fehlersuche und Rechnungskorrekturen

KURSDAUER

2 bis 5 Seminartage
individuell zu vereinbaren

TEILNEHMERBEITRAG

780,- EUR / Tag
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



A5. GRUNDLAGEN VERTRAGSKONTOKORREKT/ DEBITORENKONTO

Anwendungsbereite SAP-Kenntnisse.

1. Prozessablauf
2. Objekte und Funktionen des Debitorenkontos
3. Belege buchen, ändern, stornieren
4. Mahnlauf
5. Zahlungslauf laut SEPA Lastschriftmandat
6. Zahlungsstapel und Barkasse
7. Praxistraining – Fehlersuche und Korrekturbuchungen

KURSDAUER

2 bis 5 Seminartage
individuell zu vereinbaren

TEILNEHMERBEITRAG

780,- EUR / Tag
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



A6. MARKTPARTNERKOMMUNIKATION / EDIFACT

Anwendungsbereite SAP-Kenntnisse.

1. Gesetzliche Grundlagen
2. Unbundling und Liberalisierung
3. Regelzonen und Marktrollen
4. Energiedatenmanagement
5. GPKE und GeLi Gas
6. Prozessabläufe
7. Praxistraining – Wechselbelege (PDoc)

KURSDAUER

2 bis 5 Seminartage
individuell zu vereinbaren

TEILNEHMERBEITRAG

780,- EUR / Tag
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort

A7. ENERGIEDATENMANAGEMENT

Einführung in Prozesse und Schnittstellen rund um Energiedaten

1. Grundlagen Energieerzeugung und Bilanzierung
2. Bilanzkreis und Bilanzabweichung
3. Lastprofil und Lastgang
4. Nominierung, Allokation, Ausgleich
5. EDI-Marktkommunikation

KURSDAUER

8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

880,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



B WEITERBILDUNGSKURSE ENERGIEWIRTSCHAFT

B1. ENERGIERECHT / ENWG

Überblick über zentrale Gesetze und Verordnungen.

1. Gesetze und Verordnungen
2. Das Energiewirtschaftsgesetz
3. Die Bundesnetzagentur:
GPKE, GeLi Gas, MaBiS, GABi Gas und WiM
4. EEG und KWKG
5. EEWärmeG
6. Gesetz zum Ausbau von Energieleitungen
7. Gesetze im Zertifikatehandel
8. Das Atomgesetz
9. Steuern und Umlagen im Energiebereich

KURSDAUER

4 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

480,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



B2. EEG, KWKG UND EEWÄRMEG

Einführung in Prozesse und Vergütung rund um EEG und KWKG.

1. Gesetzliche Grundlagen
 - EEG
 - KWKG
 - EEWärmeG
2. Energiewende und Klimawandel
3. Vermarktung und Vergütung
4. Der Zertifikathandel
5. Energiespeicherung
6. Versorgungssicherheit

KURSDAUER

4 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

480,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



B3. MsbG / INTERIMSMODELL / ROLLOUT

Neue Vorgaben, Prozesse und Technologien rund um das Messstellenbetriebsgesetz und Interimsmodell.

1. Digitalisierung in der Energiewirtschaft
2. Rechtliche Grundlagen
3. Prozesse
4. Marktlokation und Messlokation
5. Smart Meter Technik
6. Smart Meter Rollout

KURSDAUER

4 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

480,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



B4. GPKE UND GELI GAS

Einführung in die Wechselprozesse gemäß GPKE und GeLiGas.

1. GPKE
 - Unbundling & Liberalisierung
 - Datenmodell
 - EnWG-Novelle 2012/2014/2017
 - Strom GVV

2. Besonderheiten GeLi Gas
 - Gas GVV

KURSDAUER

4 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

480,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort

B5. MABiS

Einführung in die Grundlagen der Strombilanzierung.

1. Grundlagen Bilanzkreismanagement
2. Rechtliche Grundlagen
3. Bilanzabweichungen
4. Datenaustausch
5. Lastprofile und Lastgänge

KURSDAUER

4 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

480,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



B6. WECHSELPROZESSE IM MESSWESEN

Einführung in die Rollen und Prozesse gemäß WiM.

1. Liberalisierung im deutschen Energiemarkt
 - Entwicklung der Liberalisierung
 - Liberalisierung im Messwesen
 - Markttrollen im Messwesen

2. Datenaustausch via EDIFACT

3. Geschäftsprozesse – WiM
 - Grundsätze zur Durchführung
 - Geschäftsprozesse laut Messstellenbetriebsgesetz 2016
 - Prozesse während des laufenden Messstellenbetriebes
 - Annexprozesse

KURSDAUER

4 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

480,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort

B7. SMART X / E-ENERGY

Technologien und Möglichkeiten für intelligente Erzeugung, Verteilung und Messung.

1. Smart Grid – intelligente Stromnetze
2. Smart Metering – intelligente Zähler
3. Smart Home – intelligentes Wohnen
4. Smart Country – eine Modellregion stellt sich vor
5. Virtuelle Kraftwerke
6. E-Energy

KURSDAUER

8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

880,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



B8. STROMMARKT 2.0 ENERGY-ONLY-MARKT

Einblick in die moderne Marktkonzeption und Mechanismen.

1. Strommarktgesetz
2. Marktrollen und -mechanismen
3. Kapazitätsreserve
4. Energy-Only-Markt vs. Kapazitätsmarkt
5. Regelleistungsmarkt
6. Preisbildung

KURSDAUER

8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

880,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



B9. NEUE GESCHÄFTSMODELLE

Überblick über nachhaltige Wertschöpfung entlang der Energiewende und Digitalisierung.

1. Der klassische Energievertrieb
2. Energiewende und Digitalisierung
3. Dezentrale Erzeugung und Prosuming
4. Mieterstrom und Quartierslösungen
5. Smart Meter und Mehrwertdienste
6. Social Selling

KURSDAUER

8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

1080,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



B10. NETZNUTZUNGSABRECHNUNG & MEHR- UND MINDERMENGEN

Fachkenntnisse in der INVOIC-Bearbeitung.

1. Einführung in die Netznutzungsabrechnung Strom & Gas

2. Rahmenbedingungen
 - Vertragsbeziehungen
 - Gesetzliche Grundlagen
 - Prozessbeschreibungen

3. Theorie und Praxis einer Prüfungslogik

4. Einführung in die Mehr- und Mindermengen-Abrechnung Strom & Gas per INVOIC

KURSDAUER

2 Seminartage mit
je 8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

780,- EUR / Tag
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



C WEITERBILDUNGEN

C1. IHK-KURS FÜR TEAMLEITER ENERGIE

Qualifizierte Weiterbildung für Teamleiter. Erwerb und Ausbau von Fähigkeiten zur Führungs- und Fachkompetenz.

1. Modul: Energiemarkt, -politik und -gesetze (32 Std.)

- Versorgungsstrukturen der Energiewirtschaft
- Der Energiemarkt
- Energiepolitik
- Energierecht

2. Modul: Projektmanagement (32 Std.)

- Ziele
- Projektorganisation
- Projektsteuerung und -kontrolle
- Praxisbeispiel

3. Modul: Personalführung (40 Std.)

- Führungsarten und -methoden
- Arbeitsrechtliche Grundlagen
- Arbeits- und Datenschutz
- Gesprächskompetenz
- Konfliktmanagement

4. Modul: Prozesse der Energiewirtschaft (24 Std.)

- siehe A3 bis A7

5. Abschlusstest vor der IHK (2 Std.)

KURSDAUER

130 Stunden verteilt über individuellen Zeitraum

TEILNEHMERBEITRAG

individuelle Vereinbarung



C2. IHK-KURS FÜR FACHKRÄFTE ENERGIE

Qualifizierte Weiterbildung für Fachexperten. Erwerb und Ausbau von Fähigkeiten zur Führungs- und Fachkompetenz.

1. Modul: Energiemarkt, -politik und -gesetze (32 Std.)

- Versorgungsstrukturen der Energiewirtschaft
- Der Energiemarkt
- Energiepolitik
- Energierecht

2. Modul: Projektmanagement (32 Std.)

- Ziele
- Projektorganisation
- Projektsteuerung und -kontrolle
- Praxisbeispiel

3. Modul: Personalführung (24 Std.)

- Führungsarten und -methoden
- Arbeitsrechtliche Grundlagen
- Arbeits- und Datenschutz
- Gesprächskompetenz
- Konfliktmanagement

4. Modul: Prozesse der Energiewirtschaft (40 Std.)

- siehe A3 bis A7

5. Abschlusstest vor der IHK (2 Std.)

KURSDAUER

130 Stunden verteilt über individuellen Zeitraum

TEILNEHMERBEITRAG

individuelle Vereinbarung



C3. GRUNDLAGEN FÜR AUSZUBILDENDE / QUEREINSTEIGER

Umfassender Einblick in den Status Quo der Energiewirtschaft.

1. Einführung Energiewirtschaft
2. Gesetzliche Grundlagen
3. Technisch Ökonomische Grundlagen
4. Strom- und Gasnetze
5. Datenmodelle
6. Ihre speziellen Themen und Herausforderungen

KURSDAUER

1 Woche / 40 Stunden bis
4 Wochen / 160 Stunden
individuell zu vereinbaren

TEILNEHMERBEITRAG

individuelle Vereinbarung



D WEITERBILDUNGSKURSE SONDERTHEMEN

D1. KOMMUNIKATIONS- UND TELEFONTRAINING

Zielführende Kommunikation mit Kollegen und Kunden.

1. Grundsätze der Kommunikation
2. Gesprächs- und Fragetechniken
3. Gesprächsleitfaden
4. Strukturiertes Telefonat
5. Durchführung und Analyse eines Trainingstelefonats
6. Positive Sprachmuster

KURSDAUER

2 Seminartage mit
je 8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

780,- EUR / Tag
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



D2. KONFLIKT- UND BESCHWERDEMANAGEMENT

Konflikte im Unternehmen lösen und Beschwerden von Kunden methodisch beschwichtigen.

1. Konfliktarten und -ursachen, Eskalation
2. Erwartungen der Gesprächspartner wahrnehmen
3. Direkte und indirekte Beschwerden
4. Kundenzufriedenheit
5. Lösungsstrategien
6. Gesprächstechniken
7. Schlichtung

KURSDAUER

8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

880,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



D3. ENTWICKLUNG VON FÜHRUNGSKRÄFTEN

Das Know-How der modernen Führungskraft: Methoden, Techniken, Kompetenzen.

1. Projektmanagement
 - Das magische Dreieck von Zeit, Kosten und Qualität
 - Projektsteuerung
2. Führungsstil und -methoden
 - Verhaltensbeeinflussung zur Realisierung von Zielen
 - Führungsaufgaben
 - Führungsstile
 - Führungsinstrumente
3. Gesprächskompetenz
 - Gute Kommunikation
 - Situationsabhängige Mitarbeitergespräche
4. Konfliktmanagement
 - Konfliktlösungsstrategien
 - Situationsabhängige Konfliktgespräche

KURSDAUER

2 Seminartage mit
je 8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

780,- EUR / Tag
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



D4. FORDERUNGSMANAGEMENT

Von den Grundlagen der Forderungsbeitreibung über das außergerichtliche Mahnverfahren bis zur Sperrbearbeitung.

1. Grundlagen des Forderungsmanagements
 - Definition und Bestandteile
 - Formen der Forderungsbeitreibung
 - Rechtsgrundlagen
 - Telefonische Klärung
2. Außergerichtliche Mahnungen und Mahnverfahren
 - Rechtsgrundlagen
 - Mahnschreiben pro Mahnstufe
 - Fälligkeiten, Gebühren und Zinsen
 - Gerichtliches Mahnverfahren
3. Liefersperre
 - Voraussetzungen
 - Androhung und Sperrauftrag
 - Prepaidzähler als Alternative
4. Umsetzung in der Debitorenbuchhaltung
 - Aufbau und Funktionen
 - Posten um- und ausbuchen
 - Ratenplan
 - manuelle Kontenpflege

KURSDAUER

3 Seminartage mit
je 8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

780,- EUR / Tag
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



D5. PROZESSMANAGEMENT / -OPTIMIERUNG

Schwachstellen in Prozessen und Schnittstellen methodisch aufdecken und mit Six Sigma und Co. den kontinuierlichen Verbesserungsprozess etablieren.

1. Qualitäts- und Prozessmanagement
2. Prozesslandschaft
3. Prozesse aufnehmen und visualisieren
4. Leistungsindikatoren ermitteln
5. Prozesse dokumentieren
6. Risikomanagement
7. Statistische Grundlagen

KURSDAUER

8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

880,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



D6. ZÄHLERFERNAUSLESUNG / SMART METERING

Was ist und wie funktioniert die RLM-Zählerfernauslesung?
Wie geschieht der Wandel von klassischer ZFA zum Smart Metering? Welche Systeme bieten sich an?

1. Energiedaten Messen
2. Kommunikationsprotokolle und -standards
3. Energiedaten übertragen
4. Lastgänge und Zählerstandsgänge
5. Datensicherheit

KURSDAUER

8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

880,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



D7. INNOVATIONSMANAGEMENT / MARKETING

Wandelnder Markt, harter Wettbewerb, Digitalisierung.
Ein Blick in Kreativität und methodische Innovation.

1. Innovationsmanagement
2. Innovationsprozess
3. Markt, Wettbewerb und Kunde
4. Geschäftsmodellinnovation
5. Innovationsfreundliches Umfeld schaffen
6. Den Kunden erreichen und integrieren
7. Innovationscontrolling

KURSDAUER

8 Stunden

TEILNEHMERBEITRAG

1080,- EUR
am Standort CST

individuelle Vereinbarung
für Ihren Standort



IHRE NOTIZEN



CST ENERGY SERVICES GMBH AKADEMIE

Jacob-A.-Morand-Straße 4
07552 Gera

Tel: +49 (0) 365 20505-5350
Fax: +49 (0) 365 20505-5346
Mail: akademie@cstgroup.de