

Gerätemanagement & EDM

Die Aufgabe

Der Energieversorger Musterstrom möchte sich als MSB aufstellen und baut einen Fachbereich für Messeinrichtungen auf. Um den *Prozessablauf zu etablieren und auf Mengenspitzen zu reagieren* soll ein externer Partner den Bereich unterstützen.

Die Anforderung

- kaufmännische Prozessbearbeitung von monatlich 20.000 Vorfällen
- systematischer Aufbau und Verwaltung von Messeinrichtungen
- unkomplizierte Steuerung flexibler Lasten und Peaks
- Einsparung von Personal- und Zeitressourcen

Unsere Lösung

- Bereitstellung erfahrener Mitarbeiter (WiM, MSBG, ...)
- Optimierung der Prozessdurchlaufzeit
- zuverlässige Terminüberwachung und Reporting
- prozessgerechte Personaleinsatzplanung bei Volumenschwankungen

