

Lieferantenwechsel

Die Aufgabe

Das Stadtwerk Musterhausen startet eine Werbeoffensive. Aufgrund der neuen Wechselquote erhöht sich die Anzahl ausgesteuerter Wechselprozesse. Die Stadtwerke möchten die neue Last *ohne eigenen Personalaufwand* abdecken.

Die Anforderung

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch effiziente Bearbeitung
- professionelle Klärung mit Kunden und Marktpartnern
- unkomplizierte Steuerung flexibler Lasten und Peaks
- Einsparung von Personal- und Zeitressourcen

Unsere Lösung

- Bereitstellung erfahrener Mitarbeiter (GPKE, GeLiGas, EDIFACT, ...)
- Fallabschließende Bearbeitung im Kundensystem
- zuverlässige Terminüberwachung und Reporting
- Stundenverrechnen auf Basis von Service-Level-Agreements

