

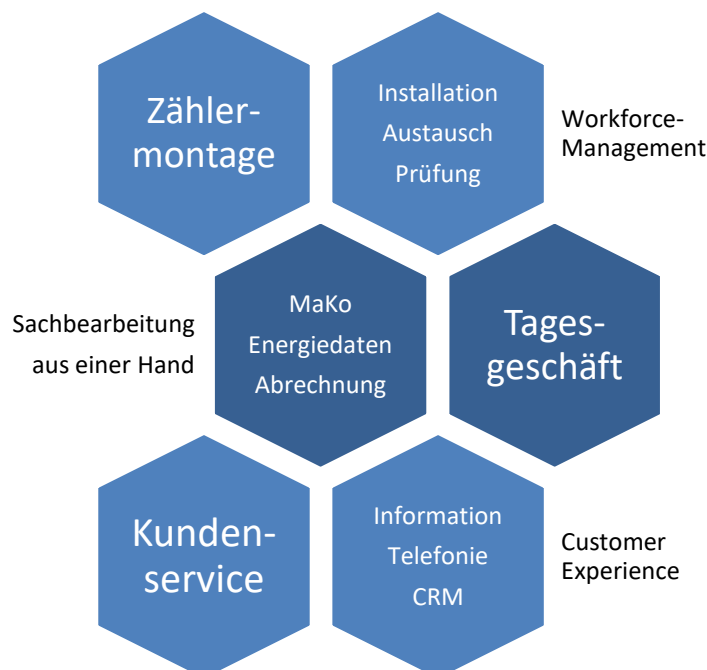
im Messstellenbetrieb

Die Aufgabe

Das Stadtwerk Musterhausen übernimmt den grundzuständigen Messstellenbetrieb im eigenen Netzgebiet und bereitet sich auf überregionalen wMSB vor. Die internen Prozesse müssen auf das Interimsmodell Marktkommunikation angepasst werden, Mitarbeiter geschult und Kunden informiert werden.

Die Anforderung

- Entwicklung moderner Produkte und Tarifstrukturen
- Einarbeitung auf neue Systemlandschaften und Prozessabläufe
- Outsourcing klassischer Zählerfernauslesungsaufgaben
- Vorbereitung und Kick-Off des regionalen Smart-Meter-Rollouts



Unsere Lösung

- Analyse und Strategieberatung rund um Digitalisierung und Energiewende
- Anwenderunterstützung in Ihrem Team
- Fallabschließende Bearbeitung in Ihrem System - vor Ort oder Remote
- Übergreifende Dienstleistung von der Zählermontage bis zum Kundenservice