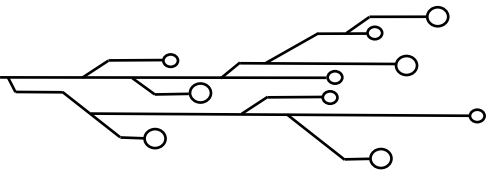


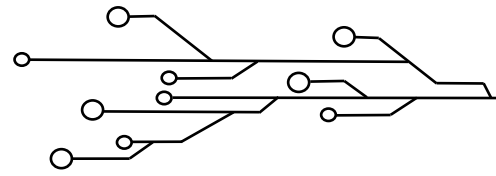
PERFEKT VERNETZT



SEMINARKATALOG
2019



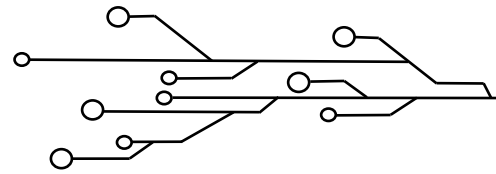
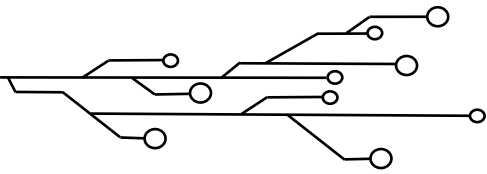
SEMINARKATALOG 2019



CST energy services GmbH

Jacob-A.-Morand-Straße 4

07552 Gera



SEMINARE UND COACHING BEI DER CST ENERGY SERVICES GMBH.

Die Energiewende, die neue Datenschutzgrundverordnung und die digitale Transformation stellen die Versorgungswirtschaft vor große Herausforderungen.

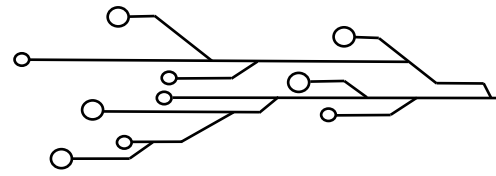
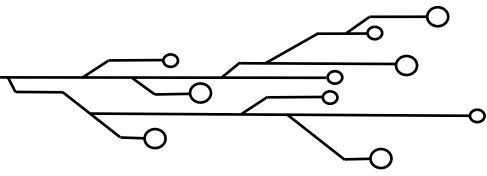
Diesen Wandel begreifen wir als einen Prozess, bei dem die Mitarbeiter rechtzeitig an neue Gesetzlichkeiten, Denkmodelle und Arbeitsmethoden herangeführt werden müssen. Qualifizierte Mitarbeiter sind das höchste Gut, deshalb wollen wir diesen Prozess aktiv mitgestalten.

Als Teil des seit 2001 tätigen Prozessdienstleisters CST energy services GmbH ist unsere Akademie hautnah am operativen Alltag und bietet im vorliegenden Seminarkatalog ein flexibel auswählbares Angebot an Aus- und Weiterbildungen, Coachings und Seminaren für Stadtwerke, Energieversorger, Netz- und Messstellenbetreiber an.

Von der energiewirtschaftlichen Grundausbildung – sehr gut für Azubis und Quereinsteiger geeignet – über regulatorische Besonderheiten, nachhaltige Kommunikation und bis zur digitalen Kompetenz finden Sie bei uns die richtigen Schulungen, um Ihre Kunden zufrieden zu stellen und nachhaltige Geschäftsmodelle zu entwickeln.

Sollte das Richtige noch nicht dabei sein, kontaktieren Sie uns einfach!
Unsere Trainer und Consultants stellen Ihnen individuelle Lehrgänge zusammen.

GABRIELE NICKSCH-POBNER
GESCHÄFTSFÜHRERIN
CST ENERGY SERVICES GMBH



DIE AKADEMIE DER CST ENERGY SERVICES GMBH.

Wir sind seit 2010 der kompetente, praxiserfahrene Ausbildungsarm des energiewirtschaftlichen Dienstleistungsexperten CST energy services GmbH.

In Zusammenarbeit mit unseren Partnern bieten wir Ihnen immer aktuelle Seminarinhalte, energiepolitische Standpunkte und einen übergreifenden wirtschaftswissenschaftlichen Blick auf Regulierung, Innovation und Technik, basierend auf Studien- und Forschungsergebnissen der Branche.

Die CST energy services GmbH ist nach ISO 9001 zertifiziert. Zusätzlich ist die Akademie der CST energy services GmbH nach AZAV zertifiziert.

Unsere Trainer und Consultants sind praxiserfahren und weiterhin regelmäßig in operativen Beauftragungen tätig – diese Nähe zu den alltäglichen Herausforderungen der Energiewirtschaft spüren Sie in unseren Seminaren. Je nach Themen-Schwerpunkt arbeiten Sie mit unseren Energiefachwirten, Diplom-Ingenieuren oder Diplom-Pädagogen.

ORGANISATORISCHES

Modularer Aufbau - Sie bekommen die Schulung, die Sie wünschen.

Unsere Trainer und Consultants gestalten den Schulungsablauf nach Auswahl Ihrer thematischen Zusammenstellung.

Teilen Sie uns einfach den gewünschten Schulungsinhalt mit. Ablauf und Unterlagen stellen wir individuell zusammen.

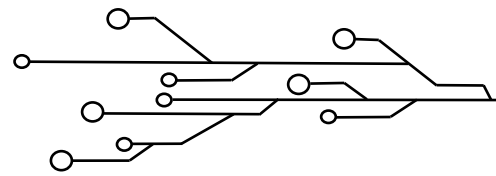
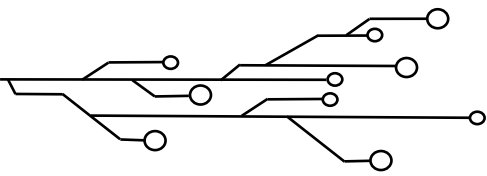
Die hier angebotenen Seminare finden in der Regel in unseren **Räumlichkeiten** in Gera statt. Auf Wunsch erstellen wir ein Inhouse-Schulungsangebot für Ihren Standort oder eine passende Location Ihrer Wahl.

Auch den **zeitlichen Umfang** der Seminare gestalten wir gerne nach Ihren Bedürfnissen.

Die **Seminarkosten** werden auftragsbezogen individuell vereinbart und basieren auf dem im Anhang befindlichen Preisblatt.

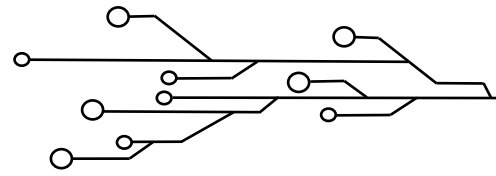
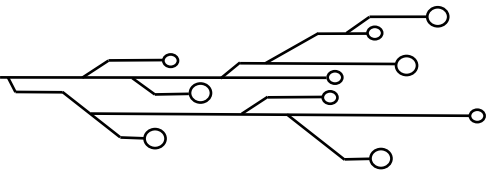
Sie haben hier noch nicht das richtige Seminar gefunden? Kontaktieren Sie uns! Wir evaluieren, inwieweit wir das Thema selbst oder mit anderen Bildungspartnern gemeinsam abdecken.

Aktuelle Informationen finden Sie auf **www.cstgroup.de** > **Akademie.**



INHALTSVERZEICHNIS

I. AUSBILDUNG.....	6
I.1. Das 1x1 der Energiewirtschaft.....	6
I.2. SAP IS-U Basiskurs	6
II. WEITERBILDUNG	7
II.1. Weiterbildung Energiewirtschaft	7
II.1.1. Energierecht AKTUELL	7
II.1.2. Energiedatenmanagement.....	7
II.1.3. Bilanzierung Strom und Gas	8
II.1.4. Fernwärme	8
II.2. Weiterbildung Branchenübergreifend	9
II.2.1. Forderungsmanagement	9
II.2.2. Prozessmanagement	9
II.2.3. Weiterbildung Soft-Skills	10
III. COACHING UND BERATUNG.....	11
III.1. Coaching für Führungskräfte.....	11
III.2. Coaching für Fachkräfte	11
III.3. Coaching für Teams	12
III.4. Energiewirtschaftliche Beratung/Consulting	12



I. AUSBILDUNG

I.1. Das 1x1 der Energiewirtschaft

Ein umfassender Kurs über Zusammenhänge der Energie-Wirtschaft entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

1. Einführung Energiewirtschaft
2. Gesetzliche Grundlagen
3. Strom- und Gaserzeugung und -lieferung
4. Strom- und Gasnetze
5. Energiemarkt
6. Energiedaten und Marktkommunikation
7. Energiewende

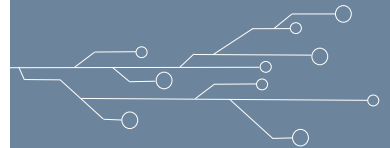
I.2. SAP IS-U Basiskurs

Zur Aneignung anwendungsbereiter SAP-Kenntnisse bei der Abbildung energiewirtschaftlicher Prozesse, mit Prüfungen und Zertifikatsvergabe möglich.

1. Einführung Energiewirtschaft
2. Einführung in SAP IS-U
3. Stammdaten
4. Geräteverwaltung
5. Abrechnung und Fakturierung
6. Vertragskontokorrent
7. Marktpartnerkommunikation

KURSDAUER-EMPFEHLUNG

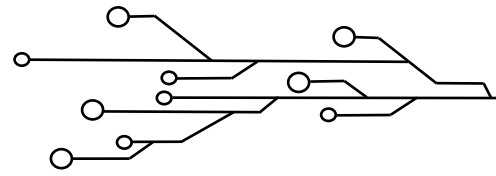
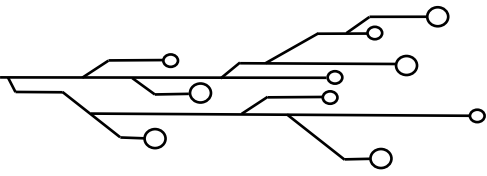
1 Woche/40 Stunden
inklusive Zertifikatsprüfung



KURSDAUER-EMPFEHLUNG

4 Wochen/160 Stunden
inklusive Zertifikatsprüfung

Themen 1 bis 7 auch einzeln
als Modulbaustein buchbar,
ca. 16-20 Unterrichtsstunden
pro Modul empfohlen



II. WEITERBILDUNG

II.1. Weiterbildung Energiewirtschaft

II.1.1. Energierecht AKTUELL

Module:

1. EnWG
2. EEG und KWKG
3. MsbG und Smart Meter Rollout
4. GPKE, GeLi Gas und WiM
5. Weitere Gesetze und Verordnungen nach Bedarf

II.1.2. Energiedatenmanagement

Einführung in Prozesse und Schnittstellen rund um Energiedaten

Module:

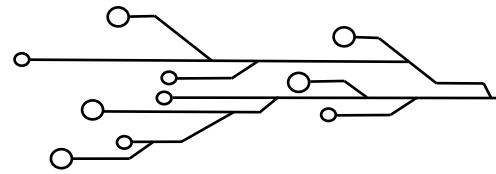
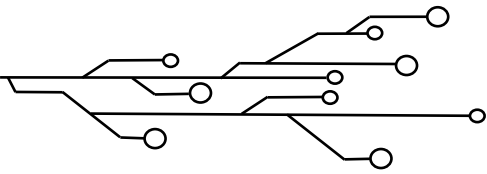
1. Grundlagen Zählerfernauslesung (ZFA)
2. Grundlagen registrierende Lastgangmessung (RLM)
3. Grundlagen Einspeiser (Technik und Abrechnung)
4. Grundlagen Netznutzungsabrechnung (NNA, MMA)
5. EDI-Marktkommunikation
6. Praxistraining – Wechselbelege/Prozessdokumente

KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul
als Infoveranstaltung 2 Std.
als Seminar ab 4 Std.

KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul
als Infoveranstaltung 2 Std.
als Seminar ab 4 Std.



II.1.3. Bilanzierung Strom und Gas

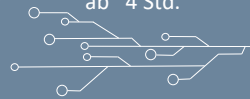
Einführung in die Grundlagen der Strom- und Gasbilanzierung.

Module:

1. MaBiS
2. GaBi Gas

KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul
als Infoveranstaltung 2 Std.
als Seminar ab 4 Std.



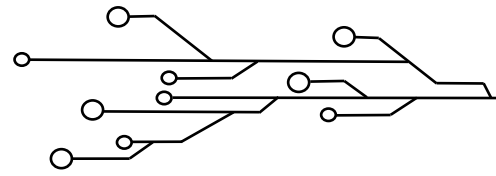
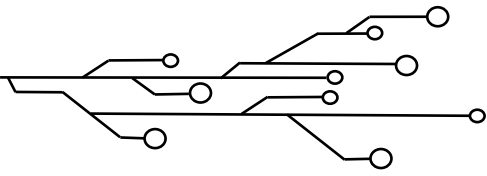
II.1.4. Fernwärme

Module:

1. Grundlagen (Definitionen und Gesetze)
2. Regulierung
3. Wärme-Konstrukte
4. Ablesung und Verteilung der Heizkosten
5. Direktabrechnung und Betriebskostenabrechnung

KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul
als Infoveranstaltung 2 Std.
als Seminar ab 4 Std.



II.2. Weiterbildung Branchenübergreifend

II.2.1. Forderungsmanagement

Von den Grundlagen der Forderungsbeitreibung über das außergerichtliche Mahnverfahren bis zur Sperrbearbeitung.

Module:

1. Grundlagen des Forderungsmanagements
2. Außergerichtliche Mahnungen und Mahnverfahren
3. Liefersperre
4. Telefoninkasso
5. Umsetzung in der Debitorenbuchhaltung/VKK

II.2.2. Prozessmanagement

Schwachstellen in Prozessen und Schnittstellen methodisch aufdecken und mit entsprechenden Methoden den kontinuierlichen Verbesserungsprozess etablieren.

Module:

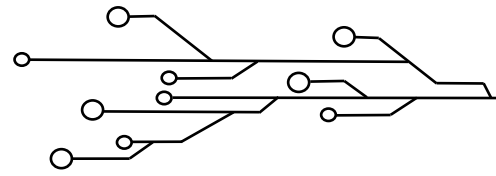
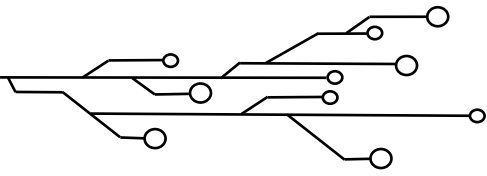
1. Basiswissen – Prozesse aufnehmen, visualisieren und dokumentieren
2. Prozesse führen und analysieren (Prozesssteuerung nach Qualität und Quantität)
3. Prozessoptimierung = Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (Plan-Do-Check-Act)

KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul
als Seminar ab 4 Std.

KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul
als Infoveranstaltung 2 Std.
als Seminar ab 4 Std.



II.2.3. Weiterbildung Soft-Skills

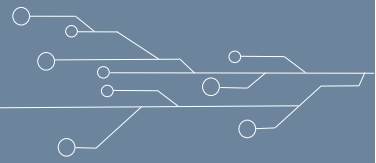
Zielführende Kommunikation mit Kollegen und Kunden.

Module:

1. Kommunikationstraining
2. Konfliktmanagement
3. Telefontraining
4. Beschwerdemanagement / Schlichtung

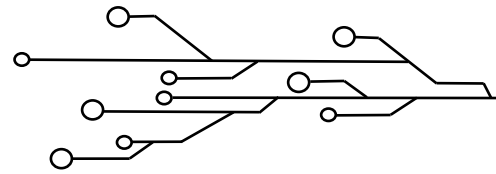
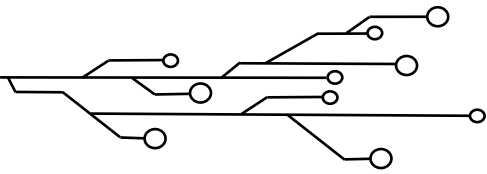
Inhalte:

- Grundsätze der Kommunikation
- Gesprächs- und Fragetechniken
- Kommunikation in Konfliktsituationen
- Entwickeln von Gesprächsleitfäden
- Strukturiertes Telefonat
- Positive Sprachmuster



KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul
als Seminar ab 4 Std.



III. COACHING UND BERATUNG

III.1. Coaching für Führungskräfte

Erwerb und Ausbau von Fähigkeiten zur Führungskompetenz

1. Projektmanagement - Das magische Dreieck von Zeit, Kosten und Qualität
2. Führungsstil, -methoden und Führungsinstrumente
3. Gesprächskompetenz
Training von situationsabhängigen Mitarbeitergesprächen
4. Konfliktmanagement
Training von Konfliktlösungsstrategien und situationsabhängigen Konfliktgesprächen

COACHING-DAUER

2 bis 3 Tage

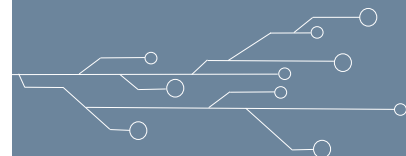
III.2. Coaching für Fachkräfte

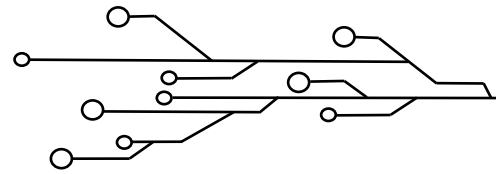
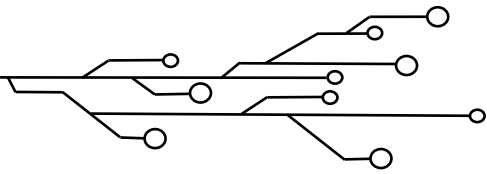
Erwerb und Ausbau von Fähigkeiten zur fachkompetenten Führung von Mitarbeitern

1. Energiemarkt, -politik und -gesetze verstehen und umsetzen
2. Projektmanagement
Das magische Dreieck von Zeit, Kosten und Qualität
3. Gesprächskompetenz und Führungsverhalten bei der fachlichen Anleitung von Mitarbeitern
4. Prozesse der Energiewirtschaft am System darstellen und optimieren

COACHING-DAUER

2 bis 3 Tage





III.3. Coaching für Teams

Erschließung von Potentialen bei Interaktionen am Arbeitsplatz

1. Beobachtungsinstrument: FIRO
2. Beobachtung der Team-Funktionalität
3. Beobachtung der Informations- und Kommunikationsprozesse
4. Beobachtung der einzelnen Mitarbeiter
5. Einzelgespräche mit Mitarbeitern
6. Dokumentation der Beobachtungen
7. Ergebnisbericht mit Stärken-Schwächen-Analyse

COACHING-DAUER

Teams bis 10 Mitarbeiter
5 bis 7 Tage

III.4. Energiewirtschaftliche Beratung/Consulting

Erschließung von Potentialen bei fachspezifischen Prozessen

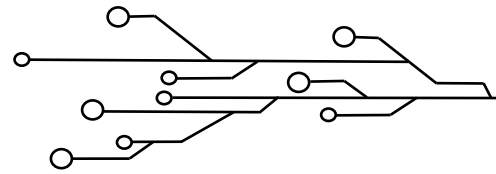
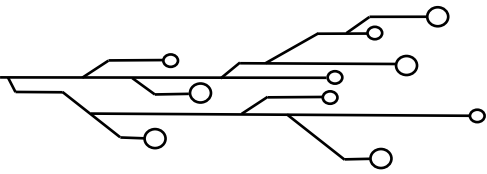
Module:

1. Prozessoptimierung
2. Strategische Ausrichtung
3. Geschäftsmodellinnovation
4. Energieeffizienz

BERATUNGS-DAUER

individuell als Workshop
mit anschließendem
Projektplan

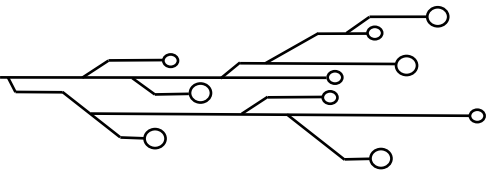
Grundsätzlich können alle Seminarinhalte auch als Workshop oder Beratungsleistung vor Ort angeboten werden.



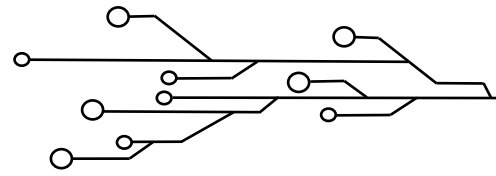
Anhang – Preisblatt -

Seminar Umfang	Tage	Gebühr ohne NK*
Wochenseminare	5	900,- pro Teilnehmer (bei mind. 5 Teilnehmern)
Tagesseminare	1	980,-
4-Std. Seminare	0,5	540,-

* Nebenkosten entstehen bei gänzlich individualisierten Seminarinhalten, sowie für eventuelle Reisekosten, Raummiete und Pausenversorgung.



SEMINARKATALOG 2019



CST ENERGY SERVICES GMBH AKADEMIE

Jacob-A.-Morand-Straße 4
07552 Gera

Tel: +49 (0) 365 20505-5350

Fax: +49 (0) 365 20505-5346

Mail: akademie@cstgroup.de