



**SEMINARKATALOG 2020**  
**CST ENERGY SERVICES GMBH**

CST energy services GmbH  
Jacob-A.-Morand-Straße 4  
07552 Gera





## SEMINARE UND COACHING BEI DER CST ENERGY SERVICES GMBH.

Die Energiewende, die neue Datenschutzgrundverordnung und die digitale Transformation stellen die Versorgungswirtschaft vor große Herausforderungen.

Diesen Wandel begreifen wir als einen Prozess, bei dem die Mitarbeiter rechtzeitig an neue Gesetzlichkeiten, Denkmodelle und Arbeitsmethoden herangeführt werden müssen. Qualifizierte Mitarbeiter sind das höchste Gut, deshalb wollen wir diesen Prozess aktiv mitgestalten.

Als Teil des seit 2001 tätigen Prozessdienstleisters CST energy services GmbH ist unsere Akademie hautnah am operativen Alltag und bietet im vorliegenden Seminarkatalog ein flexibel auswählbares Angebot an Aus- und Weiterbildungen, Coachings und Seminaren für Stadtwerke, Energieversorger, Netz- und Messstellenbetreiber an.

Von der energiewirtschaftlichen Grundausbildung – sehr gut für Azubis und Quereinsteiger geeignet! – über regulatorische Besonderheiten, nachhaltige Kommunikation und bis zur digitalen Kompetenz finden Sie bei uns die richtigen Schulungen, um Ihre Endkunden zufrieden zu stellen und selbstständig nachhaltige Geschäftsmodelle zu entwickeln.

Sollte das Richtige noch nicht dabei sein, kontaktieren Sie uns einfach! Unsere Trainer und Consultants stellen individuelle Lehrgänge zusammen.

GABRIELE NICKSCH-POBNER  
GESCHÄFTSFÜHRERIN  
CST ENERGY SERVICES GMBH



## DIE AKADEMIE DER CST ENERGY SERVICES GMBH.

Wir sind seit 2010 der kompetente, praxiserfahrene Ausbildungsarm des energiewirtschaftlichen Dienstleistungsexperten CST energy services GmbH.

In Zusammenarbeit mit unseren Partnern bieten wir Ihnen immer aktuelle Seminarinhalte, energiepolitische Standpunkte und einen übergreifenden wirtschaftswissenschaftlichen Blick auf Regulierung, Innovation und Technik, basierend auf Studien- und Forschungsergebnissen der Branche.

Die CST energy services GmbH ist nach ISO 9001 zertifiziert. Zusätzlich ist die Akademie der CST energy services GmbH nach AZAV zertifiziert.

Unsere Trainer und Consultants sind praxiserfahren und weiterhin regelmäßig in operativen Beauftragungen tätig – diese Nähe zu den alltäglichen Herausforderungen der Energiewirtschaft spüren Sie in unseren Seminaren. Je nach Themen-Schwerpunkt arbeiten Sie mit unseren Energiefachwirten, Diplom-Ingenieuren oder Diplom-Pädagogen.

## ORGANISATORISCHES

**Modularer Aufbau** - Sie bekommen die Schulung, die Sie wünschen.

Unsere Trainer und Consultants gestalten den Schulungsablauf nach Auswahl Ihrer thematischen Zusammenstellung.

Teilen Sie uns einfach den gewünschten Schulungsinhalt mit. Ablauf und Unterlagen stellen wir individuell zusammen.

Die hier angebotenen Seminare finden in der Regel in unseren **Räumlichkeiten** in Gera statt. Auf Wunsch erstellen wir ein Inhouse-Schulungsangebot für Ihren Standort oder eine passende Location Ihrer Wahl.

Auch den **zeitlichen Umfang** der Seminare gestalten wir gerne nach Ihren Bedürfnissen.

Die **Seminarkosten** werden auftragsbezogen individuell vereinbart und basieren auf dem im Anhang befindlichen Preisblatt.



Sie haben hier noch nicht das richtige Seminar gefunden? Kontaktieren Sie uns! Wir evaluieren, inwieweit wir das Thema selbst oder mit anderen Bildungspartnern gemeinsam abdecken.

Aktuelle Informationen finden Sie auf [www.cstgroup.de](http://www.cstgroup.de) > **Akademie.**

## INHALTSVERZEICHNIS

### **I. Ausbildung Energiewirtschaft**

Das 1x1 der Energiewirtschaft für Auszubildende und Quereinsteiger

### **II. Weiterbildung Energiewirtschaft**

II.1. Energierecht aktuell

II.2. Energiedatenmanagement (EDM)

II.3. Bilanzierung (Strom und Gas)

II.5. Forderungsmanagement

II.6. Marktpartnerkommunikation 2020

### **III. Coaching und Beratung**

III.1. Digitalisierung

III.2. Entwicklung von Geschäftsmodellen

III.3. Energie-Effizienz



## I. AUSBILDUNG

### DAS 1x1 DER ENERGIEWIRTSCHAFT

Ein umfassender Kurs über Zusammenhänge der Energiewirtschaft entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

- Modul 1: Grundlagen der Energiewirtschaft
- Modul 2: Stammdaten der Energiewirtschaft
- Modul 3: Gerätewirtschaft
- Modul 4: Ablesen, Abrechnen und Fakturieren
- Modul 5: Marktpartnerkommunikation

#### KURSDAUER-EMPFEHLUNG

1 bis 2 Wochen  
40-80 Stunden  
inklusive Abschlussprüfung

## I. WEITERBILDUNG ENERGIEWIRTSCHAFT

### II.1.ENERGIERECHT AKTUELL

Module:

1. EnWG
2. EEG und KWKG
3. MsBG und Smart Meter Rollout
4. GPKE, GeLi Gas und WiM
5. weitere Gesetze und Verordnungen nach Bedarf

#### KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul  
als Infoveranstaltung 2 Std.  
als Seminar ab 4 Std.



## II.2.ENERGIEDATENMANAGEMENT

Einführung in Prozesse und Schnittstellen rund um Energiedaten

Module:

1. Grundlagen Zählerfernauslesung (ZFA)
2. Grundlagen registrierende Lastgangmessung (RLM))
3. Grundlagen Einspeiser (Technik und Abrechnung)
4. Grundlagen Netznutzungsabrechnung (NNA, MMA)
5. EDI-Marktkommunikation
6. Praxistraining – Wechselbelege/Prozessdokumente

## II.3.BILANZIERUNG STROM UND GAS

Einführung in die Grundlagen der Strom- und Gasbilanzierung.

Module:

1. MaBiS
2. GaBi Gas

### KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul  
als Infoveranstaltung 2 Std.  
als Seminar ab 4 Std.



## II.4. FORDERUNGSMANAGEMENT

Von den Grundlagen der Forderungsbeitreibung über das außergerichtliche Mahnverfahren bis zur Sperrbearbeitung.

Module:

1. Grundlagen des Forderungsmanagements
2. Außergerichtliche Mahnungen und Mahnverfahren
3. Liefersperre
4. Telefoninkasso
5. Umsetzung in der Debitorenbuchhaltung/VKK

### KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul  
als Seminar ab 4 Std.

## II.5. MARKTPARTNERKOMMUNIKATION 2020

Module:

1. Einführung Marktkommunikation
2. Quo Vadis Marktkommunikation
3. MaKo 2020 im Überblick
4. MaKo 2020 im Detail

### KURSDAUER-EMPFEHLUNG

pro Modul  
als Seminar ab 4 Std.  
als Infoveranstaltung 2 Std.



## III. COACHING UND BERATUNG

Erschließung von Potentialen bei fachspezifischen Prozessen

Module:

1. Digitalisierung – Möglichkeiten und Umsetzung
2. Entwicklung neuer Geschäftsmodelle
3. Energie-Effizienz

Darüber hinaus können alle angebotenen Seminarthemen auch als Workshop oder als Beratungsleistung vor Ort angeboten werden.

### BERATUNGS-DAUER

ist zu jedem Modul individuell  
zu vereinbaren





## Anhang – Preisblatt -

Seminar Umfang	Tage	Mindest-Teilnehmer Anzahl	Teilnehmergebühr pro TN in € netto ohne NK*
Wochenseminare	5	6	900,-
Tagesseminare	1	6	180,-
4-Std. Seminare	0,5	6	90,-

\*Nebenkosten entstehen für Vor- und Nachbereitungsaufwand, Reisekosten, Raummiete und Pausenversorgung.

### CST ENERGY SERVICES GMBH AKADEMIE

Jacob-A.-Morand-Straße 4  
07552 Gera

Tel: +49 (0) 365 20505-5484  
Fax: +49 (0) 365 20505-5346  
Mail: [akademie@cstgroup.de](mailto:akademie@cstgroup.de)